**Localizar dos tipos de ERP privativos y dos libres:**

* Los dos tipos de ERP Privativos, podrían ser:
  + SAP ERP -> Más conocida y usada en el mundo empresarial
  + Microsoft-Dynamics -> Conjunto de aplicaciones de gestión de empresas que originalmente pertenecían a empresas medianas, las cuales fueron adquiridas por Microsoft
* Los dos tipos de ERP libres son:
  + OpenBravo: plataforma para comercio Openbravo, en la que se incluyen módulos de gestión de mercancías, SCM, gestión multicanal, gestión corporativa, reporting y analítica y plataforma móvil, web y en la nube
  + ERP5: los módulos mas utilizados, son los siguientes, gestión de suministros, gestión de diseño de productos, contabilidad, recursos humanos. E-Comerce, y en casos excepcionales E-Goverment; par agencias gubernamentales
* **DEFINICIONES DE LOS TÉRMINOS:**
  + ERP:
    - Sistema de gestión empresarial que nos permite generar y automatizar aquellas practicas mas comunes en las empresas, en todas las áreas de las mismas, facilitando de ese modo la compartición de información y el trabajo diario, así como la eficiencia del mismo, evitando errores humanos.
  + CRM:
    - Sistema de gestión de la relación con el cliente, permitiendo la mejora de la atención al cliente, gestión de las campañas de márquetin y del equipo comercial. Sus principales objetivos son, conocer los hábitos del cliente, anticiparse a sus reacciones e incidencias, y controlar las oportunidades de venta
  + TOC (Total ownwership cost):
    - Tiene como objetivo el análisis del coste de la compra de un producto o servicio a un proveedor determinado, más allá del precio de compra básico.
    - En el se incluyen ocho elementos clave:
      * Precio de compra: precio de coste y margen del proveedor
      * Costes asociados: Transporte, embalaje, derechos de aduana, condiciones de pago
      * Coste de adquisición: funcionamiento del departamento de compras
      * Coste de propiedad: gestión de existencias, costes de depreciación
      * Costes de mantenimiento: repuestos, mantenimientos...
      * Costes de uso: valor de uso, operación, servicios, etc.
      * Costes de no calidad: Cumplimiento de plazos, procesos de no conformidad
      * Costes de eliminación: reciclaje, reventa, eliminación
  + Cloud Computing:
    - Consiste en la disponibilidad bajo demanda de recursos de computación como servicios a través de internet, dicha tecnología evita que las empresas tengan que encargarse de aprovisionar, configurar o gestionar los recursos y permite que paguen únicamente por los servicios concretos que se usen
  + SaaS (Software as a Service)
    - Servicio de distribución de licencias de software a través de internet
  + PostgreSQL:
    - Sistema de código abierto que nos permite la administración de las bases de datos de tipo relacional, aunque también es posible realizar consultas que no sean relacionales.
  + Python:
    - Lenguaje de programación con gran uso en el campo web, desarrollo de software, ciencia de datos, machine learnig, se caracteriza por su facilidad de aprendizaje, y la posibilidad de ejecutarse en múltiples tipos de plataformas
  + XML:
    - Lenguaje de marcado que proporciona reglas para definir cualquier dato. A diferencia de otros lenguajes de programación, XML no puede realizar operaciones de cómputo por si mismo. En cambio se puede usar para la administración de datos de manera estructurada.